

セコム安否確認サービス - サービスの概要 -

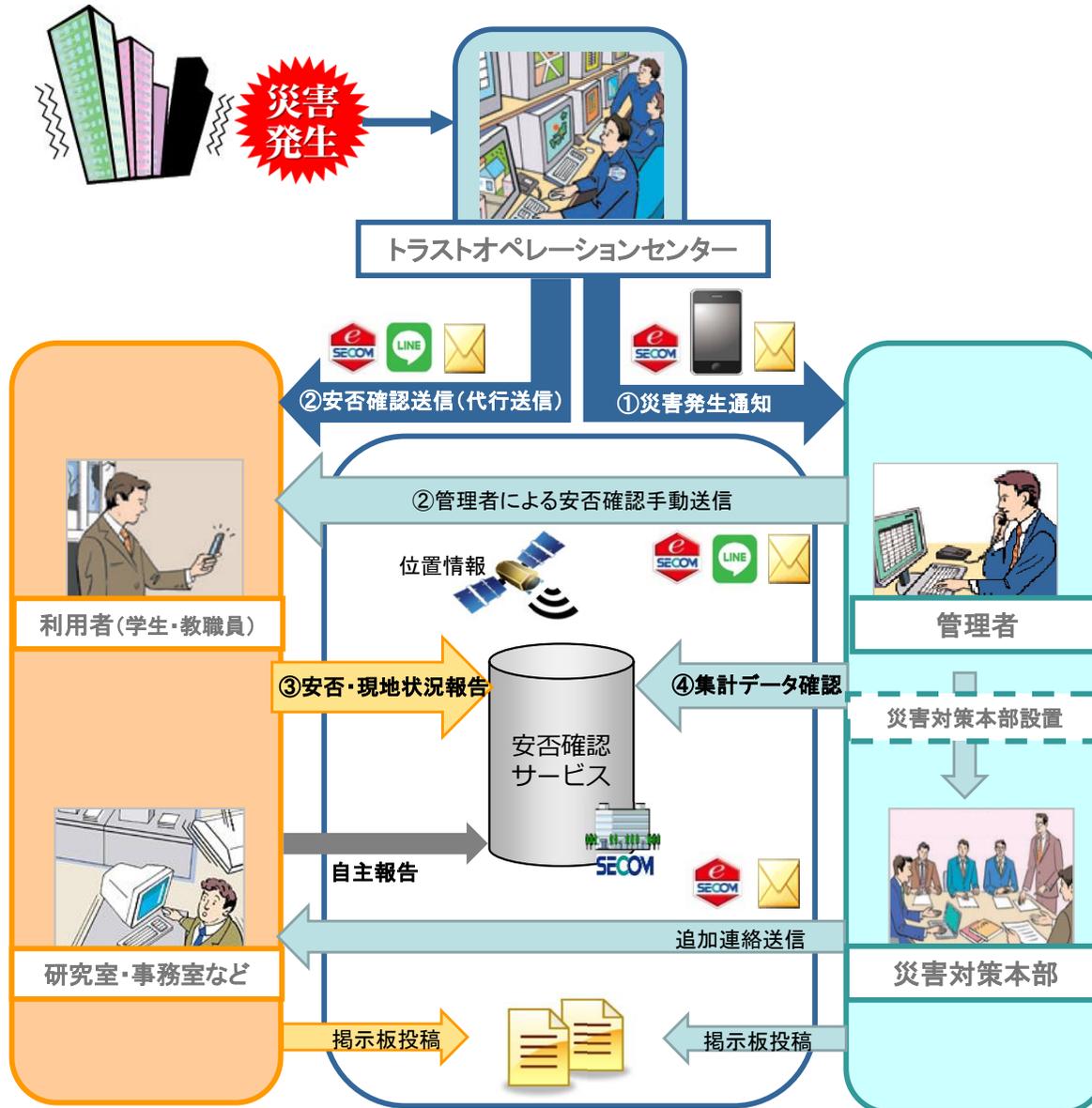
▼サービスの概要

「セコム安否確認サービス」は、企業の危機管理の一環として災害時における社員の安否確認をサポートするシステムです。

災害時、企業の管理者は社員や社員の家族の安否確認を優先し、各地の被災状況の情報を収集することで事業の早期復旧を目指すものです。

24時間・365日災害情報を監視するトラストオペレーションセンターは災害の規模や情報の正確さを検証・判断し、初動サポートをいたします。

▼サービスのイメージ図



安否確認の流れ



- 1 あらかじめ設定した震度、都道府県などの条件に一致した災害(※)が発生すると、トラストオペレーションセンターから管理者へ災害情報が通知されます。
(※)地震、弾道ミサイル飛来(Jアラート)
- 2 愛知県、岐阜県、三重県及び静岡県いずれかで震度5強以上の地震を観測した場合、トラストオペレーションセンターから、利用者へ安否確認が送信されます。
- 3 利用者が安否情報を報告します。
 - ・専用ページから「本人の安否」などの安否情報を登録。必要に応じてコメント欄にその他の状況を記入(PC/携帯から操作可能)。
 - ・メール返信でも安否の報告が可能。メールの案内に従い「本人の安否」を入力して返信。
 - ・電話(音声自動応答)でも安否の報告が可能。音声案内に従い、ボタン操作で報告。音声も登録可。
 - ・安否報告アプリでも安否の報告が可能。
 - ・安否確認通知を受信しなくても自主的に専用ページにアクセスすることで安否の報告が可能。
- 4 管理者は専用ページで利用者の安否状況や現地の被災状況を確認します。
 - ・利用者に対し追加で個別の連絡をすることが可能。
 - ・管理者が専用ページのトップ画面に指示事項を掲載したり、利用者が専用ページの掲示板に情報を掲載することで、情報を共有化できます。